

# Warunki gwarancji na okładziny ścienne i podłogowe na bazie CERAMIN

## 1 Gwarant

Classen Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Straße 18-20, 56759 Kaisersesch – producent paneli podłogowych – udziela następującej gwarancji na zakupione wykładziny podłogowe i ścienne. Gwarancja ta jest niezależna od uprawnień ustawowych z tytułu rękojmi.

## 2 Okres gwarancji

Okres gwarancji zależy od odpowiedniej kategorii produktu, serii produktów oraz właściwości technicznych i przeznaczenia zakupionego produktu. Okres gwarancji znajduje się na karcie produktu. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty wystawienia faktury i zakupu produktu przez podmiot uprawniony do gwarancji.

W przypadku wykonania świadczenia gwarancyjnego okres obowiązywania gwarancji nie ulega przedłużeniu i nie rozpoczyna się nowy okres obowiązywania gwarancji.

## 3 Zakres i świadczenia w ramach niniejszej gwarancji producenta

### 3.1 Gwarancja obejmuje:

uszkodzenia w wyniku ścierania, podatność na plamy, trwałość koloru oraz system blokowania w przypadku użytku prywatnego i niewielkiej ekspozycji w toku użytku komercyjnego.

W przypadku wystąpienia szkody w okresie gwarancyjnym, producent zapewnia wykonanie jednego z następujących, wybranych przez siebie świadczeń w ramach niniejszej gwarancji:

- bezpłatne zapewnienie równowartościowych paneli podłogowych w celu wymiany uszkodzonej powierzchni;
- rekompensata pieniężna.

Panele zastępcze zostaną wysłane do pierwotnego punktu sprzedaży. Jeżeli naprawa lub wymiana paneli będzie nieproporcjonalna, gwarant dokona proporcjonalnego zwrotu kosztów. Świadczenie to oparte jest na aktualnej wartości danych paneli podłogowych. Aktualna wartość liczona jest w zależności od wieku danej podłogi w stosunku do okresu gwarancji. W zależności od udzielonej gwarancji świadczenie zastępcze zmniejsza się corocznie (np. 15 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/15; 25 lat gwarancji → zmniejsza się rocznie o 1/25). W przypadku reklamacji klient pokrywa różnicę między aktualną a nową wartością. W takim przypadku gwarancja nie obejmuje jednak roszczeń związanych z przejęciem kosztów demontażu, montażu, ponownej instalacji, transportu, przechowywania, kosztów podróży/hotelu oraz usunięcia uszkodzonej powierzchni. Koszty pokrywa kupujący. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód następczych, nietypowych lub wynikających z zaniedbania. W niektórych krajach niedozwolone jest wykluczenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub kolejnych. W takich przypadkach powyższe wyłączenia lub ograniczenia nie mają zastosowania.

Jeśli reklamowany wzór nie jest już dostępny u producenta, zapewniony zostanie odpowiedni zamiennik z aktualnego asortymentu dostaw.

Udzielona gwarancja ogranicza się do wad ukrytych. Są to wady, które nie były widoczne przed lub w trakcie montażu podłogi.

# Warunki gwarancji na okładziny ścienne i podłogowe na bazie CERAMIN

## 3.2 Warunki gwarancji w przypadku:

### 3.2.1 Ścieranie

Przez ścieranie w rozumieniu niniejszej gwarancji rozumie się całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni wynoszącej co najmniej 1 cm<sup>2</sup>. W przypadku przetarcia z gwarancji wyłączone są ślady przetarcia na krawędziach desek.

### 3.2.2 Podatność na plamy

W przypadku niskiego brudzenia CLASSEN udziela gwarancji zgodnie z oraz w granicach normy EN 438-2, pod warunkiem, że przestrzegane są specyficzne dla produktu wytyczne dotyczące użytkowania i pielęgnacji. Nieprzestrzeganie tych wytycznych spowoduje wyłączenie świadczenia gwarancyjnego. Wskazówki dotyczące pielęgnacji są dostępne na stronie <https://classengroup.com/wp-content/uploads/2022/04/pflegehinweise.pdf>.

### 3.2.3 System blokowania megaloc / easyloc

Gwarantujemy stabilność profilu w przypadku profesjonalnego montażu i stosowania wytycznych zawartych w instrukcji montażu bez wyłamывania podstawowych elementów blokujących.

## 4 Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie produkty klasy I na bazie CERAMIN firmy Classen Holz Kontor GmbH, które zostały wyprodukowane po dacie wydania niniejszych warunków gwarancji.

Produkty drugiej klasy, pozycje specjalne lub inne produkty na bazie CERAMIN, które zostały sprzedane z rabatem, a także produkty, które wykazują różnice w kolorze, połysku lub strukturze w porównaniu ze zdjęciami i przykładowymi materiałami nie są objęte gwarancją.

Niniejsze postanowienie gwarancyjne dotyczy wyłącznie montażu w pomieszczeniach i związanych z nimi warunków klimatycznych w pomieszczeniach mieszkalnych i biurowych oraz w pomieszczeniach o zwiększonym wpływie wilgoci, np. łazienkach w pomieszczeniach mieszkalnych. Dotyczy to jednak tylko klas ekspozycji na wodę W0-I i W1-I zdefiniowanych zgodnie z normą DIN EN 18534. Produkt nie nadaje się do zastosowań w obszarach W2-I i W3-I. W pomieszczeniach użytkowanych komercyjnie montaż musi być wykonany przez profesjonalnego montażystę podłóg.

Podłogi nie wolno układać w miejscach o bardzo dużych wahanach temperatury. Gwarancja nie obejmuje zdarzeń wykraczających poza normalne użytkowanie domowe, jak np. stojąca woda, przecieki, zalania, uszkodzenia konstrukcji lub narażenie na deszcz lub śnieg przy otwartych oknach/drzwiach. Ponadto wykluczone są uszkodzenia spowodowane działaniem wilgoci z podłoża lub podłogi i sąsiednich elementów budowlanych.

Nasze produkty na bazie CERAMIN są wodoodporne, ale nie wodoszczelne (połączenie profilowe). Niedozwolony jest montaż w miejscach mokrych, takich jak baseny, tereny basenowe, sauny, pomieszczenia z wbudowanymi kanalizacją ściekową, prysznicz lub w miejscach, w których można spodziewać się stałego, powtarzającego się kontaktu z wodą. W przypadku dużego nagromadzenia wody, która również dostaje się pod produkt, nie można wykluczyć gnicia i pleśni.

# Warunki gwarancji na okładziny ścienne i podłogowe na bazie CERAMIN

Wilgoć na podłodze należy natychmiast usunąć. Dylatacje w wilgotnych pomieszczeniach lub w okolicy umywalk i zlewozmywaków, pralek, zmywarek, lodówek i zamrażarek należy wypełnić bardzo elastycznym sznurem okrągłym PE i uszczelnić elastycznym, wodoodpornym silikonem sanitarnym zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przypodłogowe, profile i ościeżnice należy uszczelnić wzdłuż podłogi.

Niedozwolone jest czyszczenie za pomocą profesjonalnych maszyn czyszczących lub myjek parowych.

Wszystkie wskazówki dotyczące montażu i czyszczenia znajdują Państwo na opakowaniu produktu oraz na stronie [www.classengroup.com/downloads](http://www.classengroup.com/downloads).

## 5 Wyłączenie gwarancji

Roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku szkód spowodowanych przez

- nieprawidłowości w montażu, użytkowaniu, przechowywaniu lub transporcie paneli – niezgodnie ze specyfikacjami zawartymi w instrukcji montażu – oraz niestosowanie akcesoriów zatwierdzonych lub zalecanych przez CLASSEN; dozwolone są tylko podkłady spełniające najwyższe wymagania normy EN16354;
- niewłaściwe przygotowanie podłoża/powierzchni;
- montaż ewidentnie uszkodzonego towaru;
- wszelkie modyfikacje oryginalnych paneli podłogowych;
- normalne zużycie lub drobne ślady zużycia w postaci mikrozarysowań;
- otarcia spowodowane ostrymi obcasami butów, ruchomymi meblami i/lub nieodpowiednimi kółkami krzesłowymi lub zmiany połysku spowodowane piaskiem, żwirem, mleczkiem do szorowania lub klejem;
- odciski spiczastych lub ostro zakończonych przedmiotów lub nóg mebli;
- spadające artykuły gospodarstwa domowego, jeśli ważą więcej niż 0,5 kg i jeśli przekroczono maks. wysokość spadania wynoszącą 0,9 m;
- niewłaściwe obchodzenie się z panelami podłogowymi lub w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, wypadki lub nadużycie (uszkodzenie w wyniku działania zwierząt jest uważane za nadużycie);
- niedopuszczalne stosowanie materiałów ściernych oraz niewłaściwa pielęgnacja desek podłogowych w wyniku nieodpowiednich środków czyszczących, szorujących, mydeł, wosków lub past/olejów niezgodnie z zaleceniami producenta; Warunkiem udzielenia gwarancji jest przestrzeganie instrukcji dotyczących czyszczenia i pielęgnacji. instrukcje powinny zostać przekazane Państwu przez sprzedawcę lub montażystę podczas dokonywania zakupu lub są one dostępne na stronie [www.classengroup.com](http://www.classengroup.com);
- Szczeliny w fugach spowodowane niewłaściwym układaniem, niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwą pielęgnacją lub czyszczeniem;
- uszkodzenia w wyniku ciągłego oddziaływania wysokiej temperatury na panele podłogowe;
- użycie siły;
- ślady pozostawione po meblach na kółkach, odkurzaczach lub urządzeniach czyszczących z obrotowymi szczotkami, zabawkach lub innych przedmiotach;
- próby naprawy we własnym zakresie;
- chemikalia, żar, ogień i pożar;
- farby do włosów, rozjaśniacze i inne substancje barwiące;
- mieszanie różnych partii produktów.

# Warunki gwarancji na okładziny ścienne i podłogowe na bazie CERAMIN

## 6 Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, klient musi załączyć następujące dokumenty:

- wyraźne zdjęcie;
- oryginalna faktura z wykazaną datą zakupu, pieczęcią dostawcy/sprzedawcy;
- instrukcja montażu.

Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić w ciągu 30 dni od wystąpienia wady w formie pisemnej lub poprzez złożenie w pełni wypełnionej karty gwarancyjnej

- u sprzedawcy, od którego zakupiono podłogę
- lub bezpośrednio w CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch.

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w obowiązującym okresie gwarancyjnym.

Rodzaj i ilość produktu muszą być wyraźnie wskazane na oryginalnej fakturze. Bez przedłożenia faktury roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone. W opisie usterki należy podać kod produkcyjny, który można znaleźć z tyłu właściwego panelu podłogowego.

Przed uznaniem roszczenia CLASSEN zastrzega sobie prawo do sprawdzenia kwestionowanej podłogi na miejscu lub zlecenia jej sprawdzenia przez osobę trzecią, zażądania przedłożenia zdjęć wadliwych paneli podłogowych i ich otoczenia lub umożliwienia ich samodzielnego wykonania lub zażądania samych paneli podłogowych w celu sprawdzenia wady.

Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terenie UE.

## 7 Wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja jest niezbywalna i jest dostępna tylko dla pierwotnego nabywcy tak długo, jak jest on właścicielem paneli. Dotyczy tylko pierwszego montażu. Kupujący wskazany na fakturze jest uważany za pierwszego kupującego.

Wszystkie informacje zawarte w broszurach, arkuszach informacyjnych, dokumentach reklamowych i marketingowych, a także oświadczenia przedstawicieli handlowych lub sprzedawców są informacjami ogólnymi i nie są wiążące dla CLASSEN. Przedstawiciele handlowi i sprzedawcy nie są upoważnieni do zmiany gwarancji.

O ile jest to prawnie dopuszczalne, wyłącza się odpowiedzialność za szkody następne.

Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszej gwarancji jest lub stanie się nieważne, ważność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W odniesieniu do niniejszej gwarancji nie zawarto postanowień dodatkowych. Ich ważność, podobnie jak wszelkich innych zmian, jest warunkowana zachowaniem formy pisemnej. Wszystkie dodatkowe postanowienia i zmiany muszą być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania CLASSEN.

Obowiązuje prawo niemieckie. O ile jest to prawnie dopuszczalne, miejscem jurysdykcji jest: CLASSEN Holz Kontor GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 18-20, D-56759 Kaisersesch

# Warunki gwarancji na okładziny ścienne i podłogowe na bazie CERAMIN

## 8 Ustawowe prawa konsumenta

Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza roszczeń prawnych klienta z tytułu wad wobec sprzedawcy lub producenta wynikających z zawartej umowy kupna, których konsument może dochodzić bezpłatnie.

Niniejsze zapewnienie gwarancyjne nie narusza tych ustawowych roszczeń z tytułu rękojmi. W tym zakresie gwarancja producenta poszerza status prawny klienta.

Jeżeli panele są wadliwe, klient może również skontaktować się ze swoim sprzedawcą w ramach rękojmi, niezależnie od tego, czy istnieje przedmiot gwarancji, czy też skorzystano z gwarancji.

---

## 9 Karta gwarancyjna (proszę wypełnić i przygotować w razie potrzeby)

Imię i nazwisko osoby korzystającej z gwarancji:	Ulica / nr:
Kod pocztowy:            Miejscowość:	Kraj:
Rodzaj zastosowania:	Tel.:
Nazwa produktu:	Wzór:
Ilość w m <sup>2</sup> :	Numer artykułu:
Data zakupu:	Kod produkcji (tylna strona panelu):
Imię i nazwisko montażysty:	Ulica / nr:
Kod pocztowy:            Miejscowość:	Kraj:                            Tel.:
Nazwa sprzedawcy:	Ulica / nr:
Kod pocztowy:            Miejscowość:	Tel.:

06/2022